

„Die Hilfe-Hilfe“ Das Seelsorgetelefon für Engagierte

Angegliedert an die KTS,
bieten die beiden christlichen Kirchen gemeinsam mit Caritas und Diakonie, gefördert durch die Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit, Pflege und Gleichstellung ein Seelsorge Telefon für Helfende an.

Anlass für dieses Angebot war das überwältigende und spontane Engagement von vielen Menschen in Berlin und Brandenburg für Geflüchtete aus der Ukraine seit dem Kriegsbeginn im Februar 2022.

Antizipierend, dass der Hilfeimpuls dieser Bürger:innen, welche oftmals nicht in Hilfsorganisationen oder den Gemeinden verortet sind und somit keinen psychosozialen Rückhalt haben, einen Bedarf an seelsorgerischen Gesprächen nach sich ziehen wird, wurde analog zum Corona-Seelsorge Telefon kurzfristig ein Hilftelefon entwickelt. Seit dem 11. April ist diese Leitung zu erreichen. Sie ist besetzt mit ca. 15 telefonseelsorgerisch gut ausgebildeten Ehrenamtlichen, die sich zu größtem Teil aus dem Kreis der Kirchlichen TelefonSeelsorge® zusammengefunden haben.

Der enge Austausch mit den Mitarbeitern von Telefon DOWERIA wirkt sich hier gewinnbringend auf die kulturelle Kompetenz der Ehrenamtlichen aus.

Anrufer:innen werden an DOWERIA weitergeleitet und umgekehrt.

Wir hören,

dass Gastgeber:innenvon ukrainischen Geflüchteten berichten, dass die Stimmung in der Wohnung nicht gut ist;

Studentische Wohnungsgeber:innen erzählen, dass es in der WG nun doch ein bisschen zu eng wird;

dass die Geschichten und Fluchterzählungen „nicht aus dem Kopf wollen“;

dass sich hochbelastete ukrainische Mütter nicht ausreichend um ihre Kinder kümmern;

dass Engagierte sich einem anderen Hilfsprojekt zuwenden möchten und mit ihrem schlechten Gewissen hadern...

Die Reihe ließe sich noch fortsetzen, doch ist das zu Grunde liegende Problem fast immer ähnlich: Wie gehe ich mit meinen ungunen Gefühlen den Flüchtenden gegenüber um? Was wenn ich mich abwende, weil ich einfach nicht mehr kann?

Dieser Frage Rechnung tragend will „Die Hilfe-Hilfe“ hier eine Konstante sein, welche der sich spontan organisierenden Zivilgesellschaft, den engagierten Bürger:innen seelsorgerisch den Rücken stärkt.

Denn abzusehen ist, dass die Zahl der Flüchtenden leider vorerst nicht abnehmen wird.

Ansprechpartner: Matthias O. Schneider

fon: 0173 4277410

0177 2610399

mail: m.schneider@ktsbb.de

www.diakonie-portal.de

Die Hilfe-Hilfe

Das Seelsorgetelefon für Engagierte
Täglich von 18 bis 22 Uhr.

Du hilfst
Geflüchteten.
Wir helfen dir.

030 / 403 665 888



■ **EVANGELISCHE KIRCHE**
Berlin-Brandenburg-schlesische Oberlausitz



ERZBISTUM
BERLIN

Diakonie ■■
Berlin-Brandenburg-
schlesische Oberlausitz



Caritasverband für
das Erzbistum Berlin e.V.

Senatsverwaltung
für Gesundheit, Pflege
und Gleichstellung

BERLIN



BEST FRIEND